

AI โซลูชันเพื่อธุรกิจประกันและ ธนาคาร: พลิกโฉมการติดตามหนี้ด้วย AI อัจฉริยะ



ลดต้นทุน เพิ่ม Recovery Rate และยกระดับประสบการณ์
ลูกค้าด้วยระบบติดตามหนี้อัตโนมัติแบบครบวงจร

ผลลัพธ์ที่พิสูจน์แล้วจากการใช้งานจริง



x3

Conversion
เพิ่มขึ้นสูงสุด



50-70%

ลดต้นทุนการให้บริการ



24/7

ตอบลูกค้าได้ตลอดเวลา
ไร้ข้อจำกัดด้านเวลาทำการ

กลายเป็นข้อกำหนดการทวงหนี้แบบเดิม

Traditional Call Center



ค่า Call Center สูง



ลูกค้ารอนาน



Conversion ต่ำ

Collecto AI Integration



Cost Reduction:

AI Voicebot + Chatbot
กรองลูกค้าอัตโนมัติ ลดภาระทีมงานทันที



Real-time Speed:

ตอบกลับทันทีทุกช่องทาง
(LINE, Web, FB) ส่งต่อเคสสำคัญไร้รอยต่อ

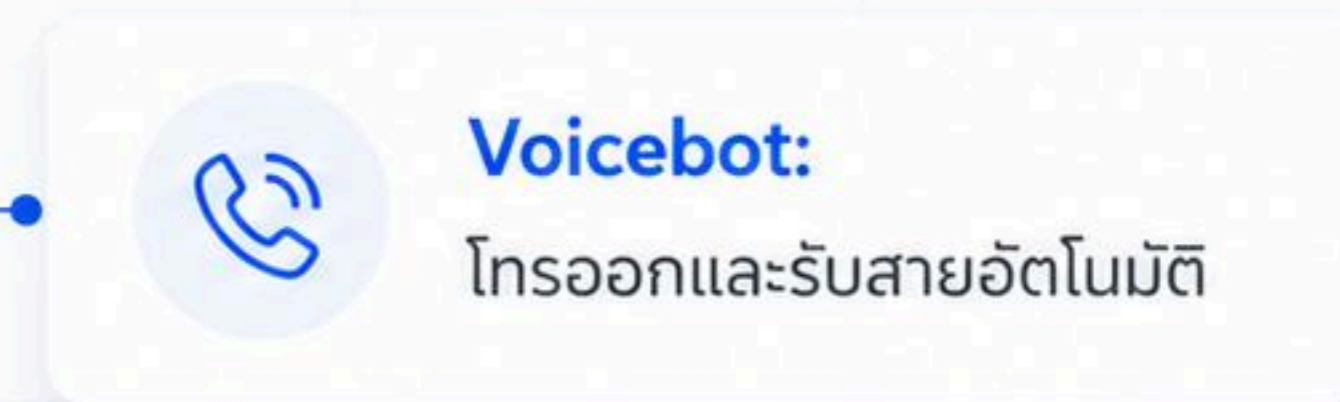
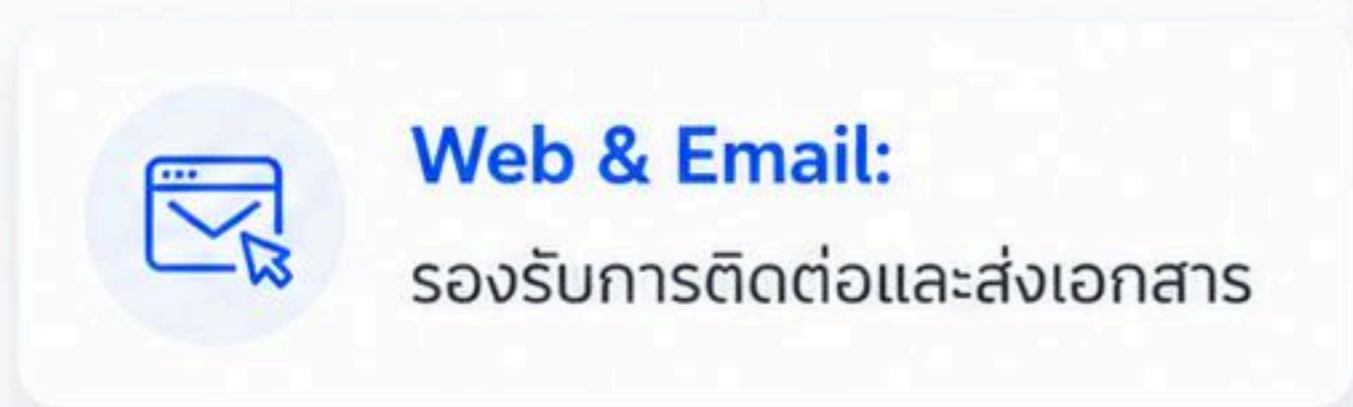


High Conversion:

แนะนำและ Follow-up อัตโนมัติ
เพิ่มโอกาสปิดการขายทุก Touchpoint

เชื่อมต่อทุกช่องทาง อย่างไร้รอยต่อ (Omnichannel Routing)

เข้าถึงลูกค้าในช่องทางและเวลาที่เหมาะสม
ที่สุดแบบอัตโนมัติ



ระบบวิเคราะห์พฤติกรรมลูกหนี้: ศูนย์ Recovery Rate สูงสุด

ปรับโทนการสื่อสารและกลยุทธ์ตามพฤติกรรม
ของแต่ละบุคคลโดยอัตโนมัติ



กลุ่มลูกหนี้ดี
(Willing to Pay)

92%
Recovery Rate



กลุ่มลูกหนี้ลังเล
(Need Negotiation)

68%
Recovery Rate



กลุ่มลูกหนี้เสี่ยง
(Hard to Collect)

34%
Recovery Rate

การปรับแต่งสคริปต์อัตโนมัติตามกลุ่มเป้าหมาย (ส่วนที่ 1)



กลุ่มพร้อมจ่าย (Willing to Pay)

ลักษณะ:

มีความตั้งใจจ่าย
แต่ลืม / ติดปัญหาชั่วคราว

แนวทาง AI:

สุภาพ เป็นมิตร
เสนอช่องทางชำระที่สะดวก

“

สวัสดีค่ะ แจ้งเตือนยอดชำระของคุณที่ครบ
กำหนดวันนี้ หากต้องการชำระสามารถกด
ลิงก์ได้ทันทีนะคะ

”



กลุ่มลังเล (Need Negotiation)

ลักษณะ:

ยังไม่พร้อมจ่ายเต็มจำนวน
ต้องการต่อรอง

แนวทาง AI:

ยืดหยุ่น เสนอทางเลือก
เน้นช่วยแก้ปัญหา

“

หากคุณยังไม่สะดวกชำระเต็มจำนวน เรามี
แผนผ่อนชำระให้เลือก สามารถเลือกแผนที่
เหมาะกับคุณได้เลยครับ

”

การจัดการความเสี่ยง: กลุ่มลูกหนี้ที่ติดตามยาก



กลุ่มลูกหนี้เสี่ยง (Hard to Collect)



ลักษณะ

หลีกเลี่ยงการติดต่อ, ไม่ตอบกลับ / ปฏิเสธ



แนวทาง AI:

ชัดเจน จริงจัง แต่ไม่กดดันเกินไป
เพื่อรักษาภาพลักษณ์องค์กร
แจ้งผลกระทบและทางเลือกสุดท้าย



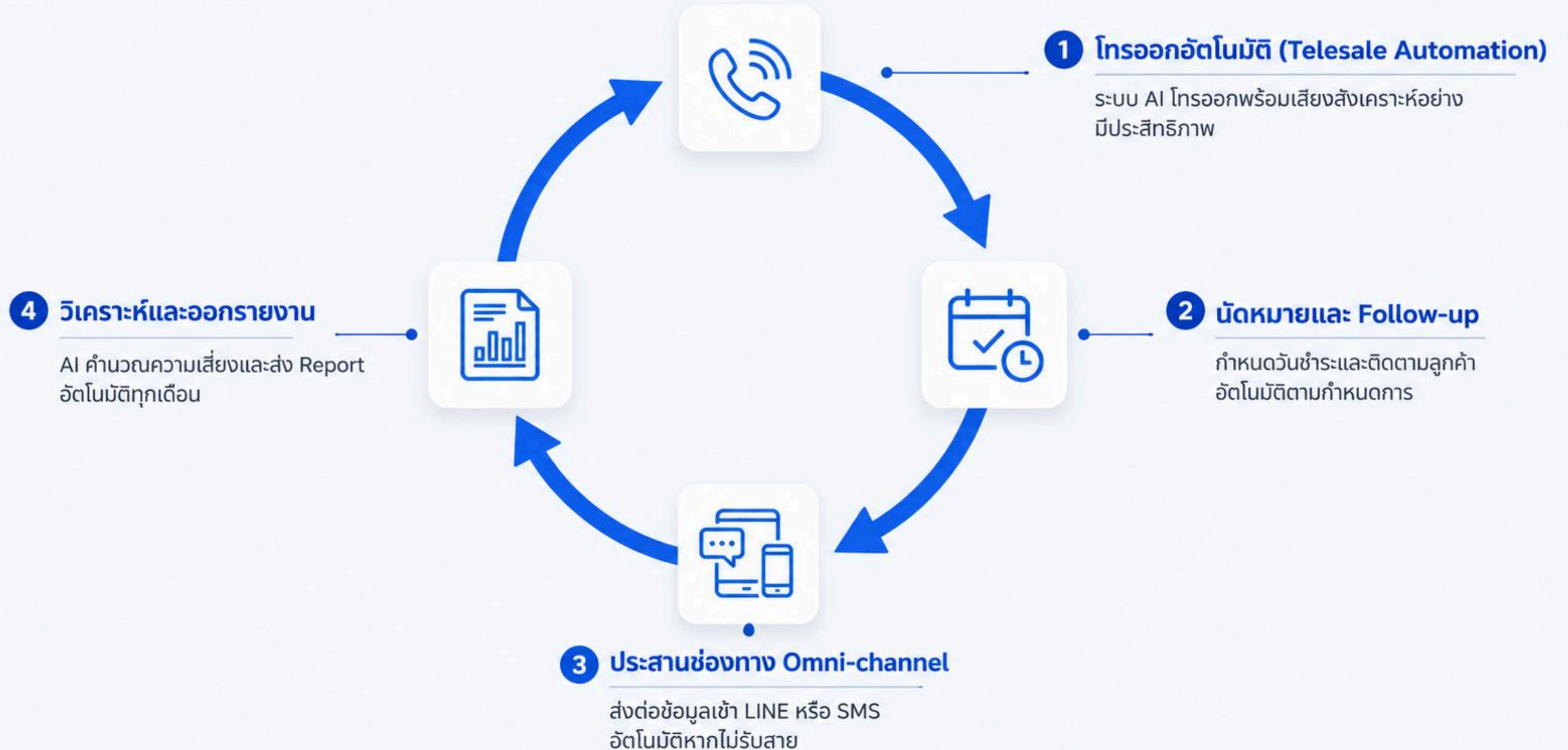
Script Execution

“

ยอดค้างชำระของคุณยังไม่ได้รับการดำเนินการ หากไม่มีการชำระภายในระยะเวลาที่กำหนด อาจมีผลต่อประวัติทางการเงินของคุณ

”

เพิ่ม Conversion ในทุกจุดสัมผัส (The Conversion Flywheel)



เปรียบเทียบประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน

ความสามารถ	Traditional Call Center	Callecto AI
 เวลาทำการ (Operation Hours)	จันทร์ – ศุกร์ (เวลาทำการ)	24/7 ไม่มีวันหยุด 
 การปรับกลยุทธ์ (Scripting)	ต้องอบรมพนักงานใหม่ ใช้เวลาหลายวัน	ปรับแต่งและวิเคราะห์ พฤติกรรมแบบ Real-time 
 การทำงานข้ามช่องทาง (Omnichannel)	ข้อมูลกระจัดกระจาย (Siloed)	เชื่อมต่ออัตโนมัติ โทร, SMS, LINE ในศูนย์เดียว 
 ต้นทุนการสเกล (Scaling Cost)	เพิ่มขึ้นเป็นเส้นตรงตาม จำนวนพนักงาน	ลดต้นทุน Operations ลง 50-70% ทันที 

แพลตฟอร์ม Collecto: ศูนย์บัญชาการติดตามหนี้อัจฉริยะ



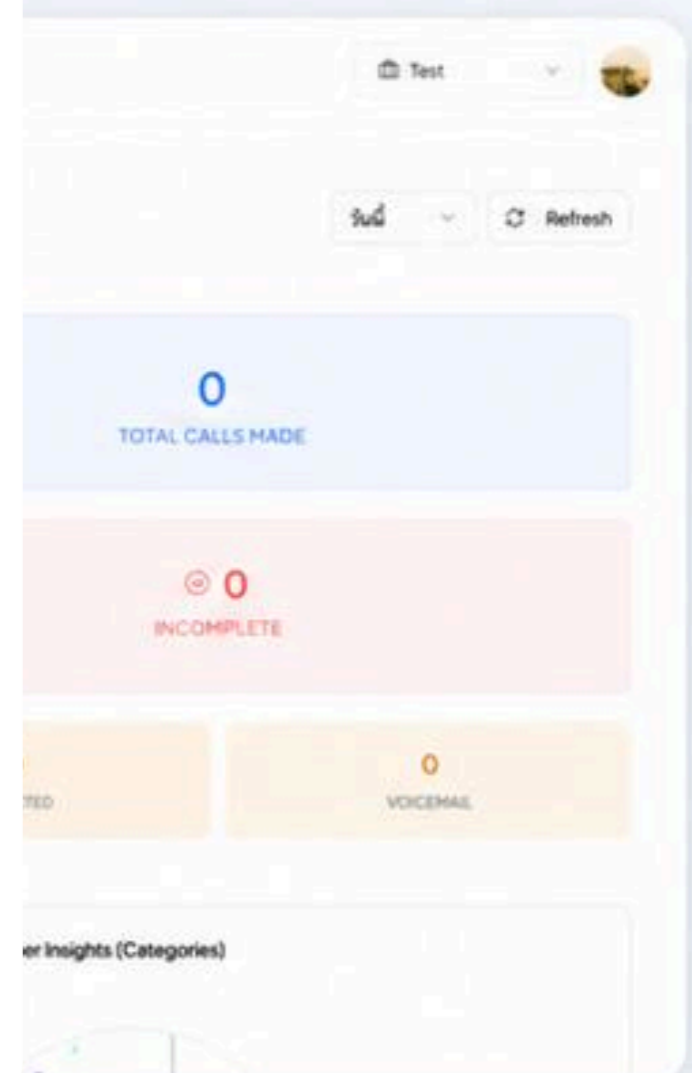
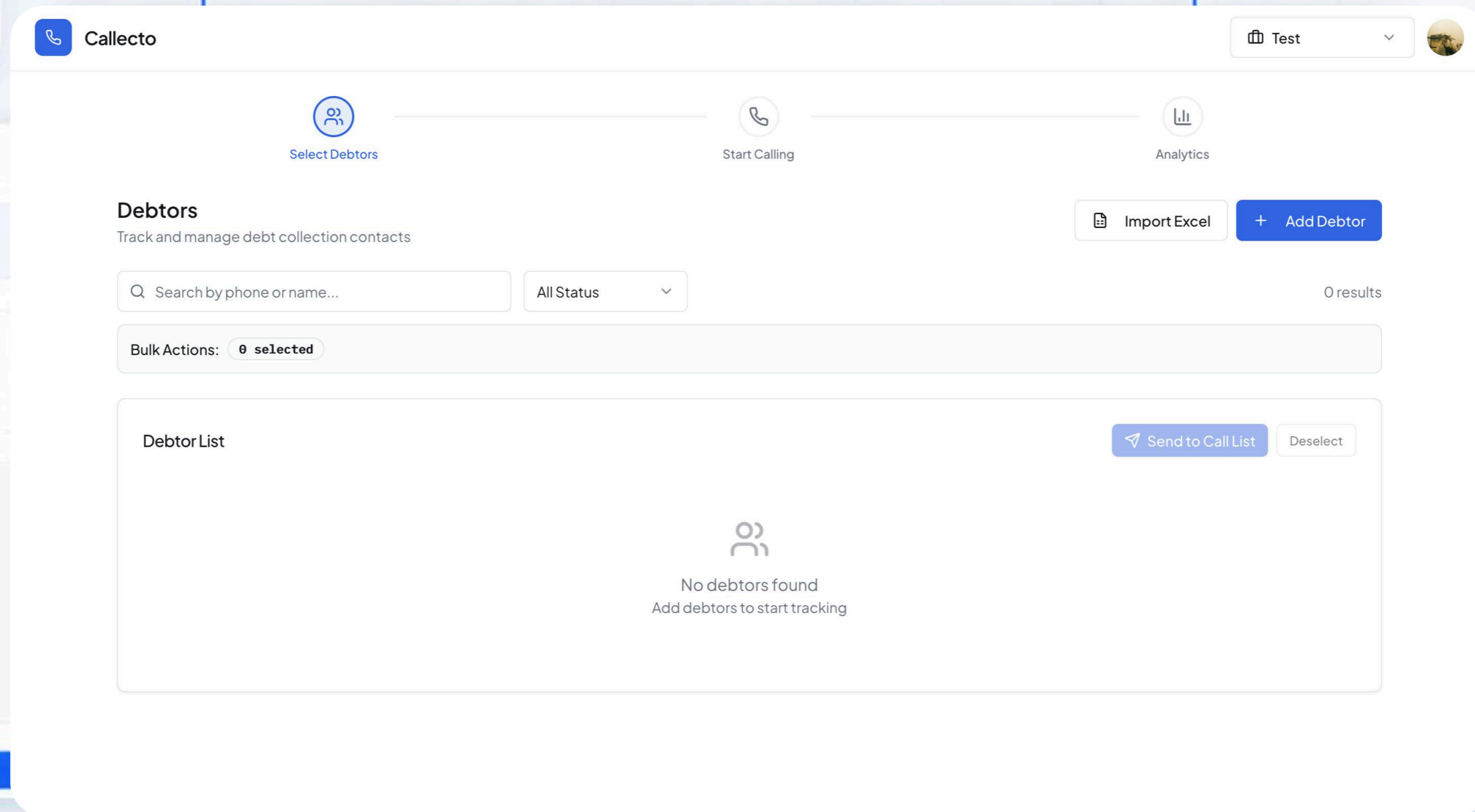
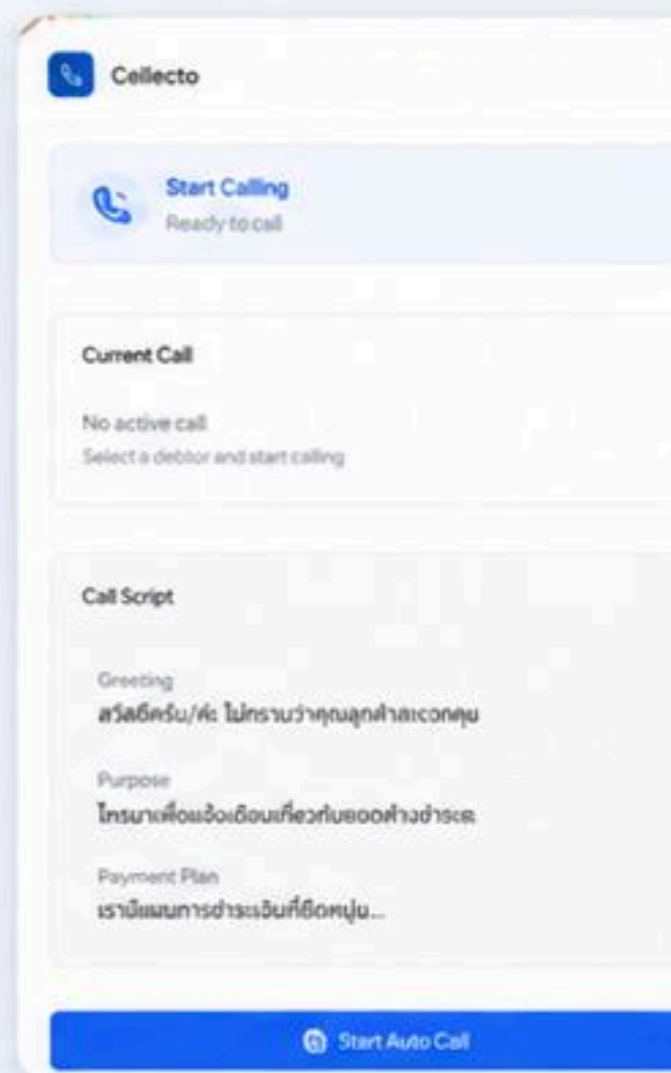
เสียง AI สมจริง

เหมือนมนุษย์ สร้างความคุ้นเคย และลดความตึงเครียด



แดชบอร์ดเรียลไทม์

แสดงผลแบบเรียลไทม์ (Real-time tracking)



ใช้งานง่าย

ไม่ต้องเขียนโค้ด (No-code script management)



AI บริหารจัดการครบวงจร

ติดตาม วิเคราะห์ และเพิ่มประสิทธิภาพการติดตามหนี้อย่างชาญฉลาด

ออกแบบมาเพื่อให้เริ่มใช้งานได้ทันที (Ready to Deploy)

ระบบจัดการ Script ที่เข้าใจง่าย ไม่ต้องพึ่งพาทีม IT หรือเขียนโค้ด



Create New Template

Main Message

Initial message to customer

สวัสดีค่ะ: แจ้งเตือนยอดชำระของคุณที่ครบกำหนดวันนี้
หากต้องการชำระสามารถกดลิงก์ได้ทันทีนะคะ

Confirm Response

When user confirms

ขอบคุณค่ะ! กรุณารอสักครู่เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ค่ะ

Decline Response

When user declines

ขอบคุณค่ะ! ทางเราจะคิดหาแนวทางที่เหมาะสมและติดต่อกลับหาคุณโดยเร็วที่สุด

Fallback Response

For unclear response

ขอภัยค่ะ: กรุณาพิมพ์ข้อความอีกครั้ง หรือเลือกเมนูด้านล่างได้เลยนะคะ

1

Main Message:

พิมพ์ข้อความที่ต้องการให้ AI พูด
(เช่น “สวัสดีค่ะ: แจ้งเตือนยอด
ชำระ...”)

2

Confirm Response:

กำหนดคำตอบเมื่อลูกค้ายืนยัน

3

Decline / Fallback:

กำหนดเส้นทางการสนทนา
รองรับทุกสถานการณ์

กลายทุกความกังวลในการติดตั้ง (Seamless Integration)



Q: AI ช่วยเพิ่มยอดขายเก็บได้อย่างไร?

A: วิเคราะห์ข้อมูลประวัติการชำระและพฤติกรรม เพื่อเลือกช่วงเวลาและวิธีสื่อสารที่แม่นยำที่สุด



Q: ปรับแต่งบทสนทนาได้จริงหรือ?

A: ระบบปรับโทนเสียงและ Script แบบ Real-time ตามระดับความเสียงของลูกค้า



Q: รองรับช่องทางใดบ้าง?

A: โทรศัพท์อัตโนมัติ (Voicebot), SMS, LINE, และ Email ครอบคลุมในระบบเดียว



Q: ใช้งานยากและต้องมีทีม IT หรือไม่?

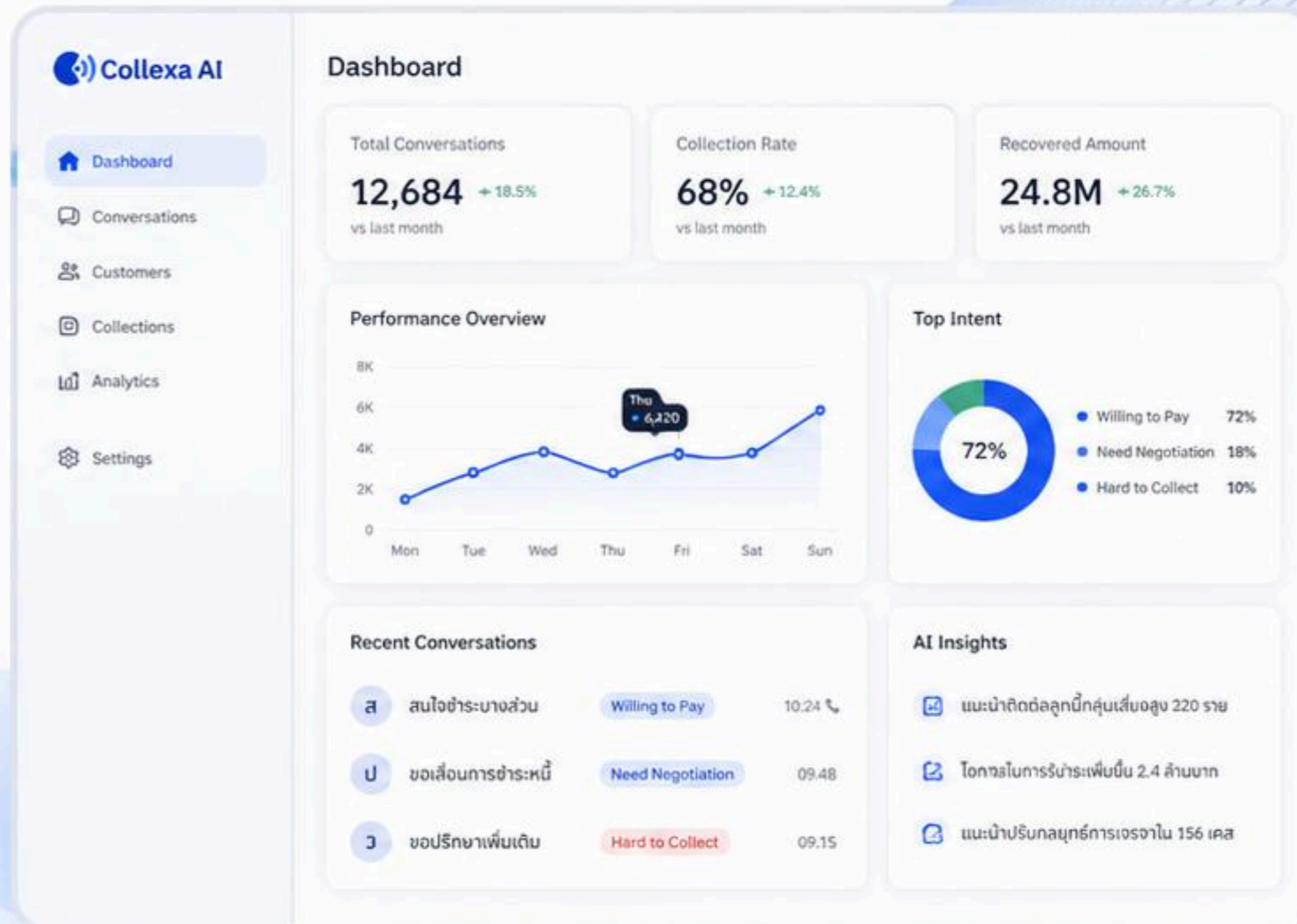
A: ไม่จำเป็น มี Dashboard สำเร็จรูปที่ออกแบบมาให้ทีม Collection ใช้งานได้ทันที

ก้าวสู่ยุคใหม่ของการบริหารหนี้

เปลี่ยนศูนย์ Call Center ของคุณให้เป็นศูนย์บัญชาการอัจฉริยะที่ทำได้ตลอด 24 ชั่วโมง

ทดลองใช้งานระบบ Collecto AI →

<https://collexaknock.lovable.app/>



AI อัจฉริยะ

วิเคราะห์พฤติกรรมลูกหนี้ และแนะนำแนวทางการติดตามที่ดีที่สุด



Omnichannel

เชื่อมต่อทุกช่องทางสื่อสารในศูนย์เดียว



เพิ่มประสิทธิภาพ

เพิ่มยอดจัดเก็บ ลดต้นทุน และเพิ่มกำไรอย่างยั่งยืน



ปลอดภัย เชื่อถือได้

มาตรฐานความปลอดภัยระดับสูง มั่นใจในทุกข้อมูล